

Southwest University of Science and Technology

本科毕业设计（论文）

教学过程记录册

**题 目 酒店预订管理系统**

|  |  |
| --- | --- |
| 学院名称 | 计算机科学与技术 |
| 专业名称 | 信息安全 |
| 学生姓名 | 李雨翔 |
| 学 号 | 5120144823 |
| 指导教师 | 赵建峰 讲师 |

西南科技大学本科毕业设计（论文）任务书

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 题目名称 | | 酒店预订管理系统 | | | | | | | | |
| 学生姓名 | | 李雨翔 | 专业班级 | | 信息安全1404 | | | | 学号 | 5120144823 |
| 题目来源 | | □教师科研 □社会实践□实验室建设 ■其它 | | | | 题 目 类 型 | | □理论研究 □应用研究  ■设计开发 □其它 | | |
| 选题背景及目的 | 随着酒店宾馆等服务行业的不断发展和规模的不断扩大，人员与酒店资源的不断增加，给酒店的管理带来了诸多问题，比如客户预定工作的开展，传统的管理模式存在效率低下，数据查询不方便，客户对酒店信息不了解，发展新客户难等问题。为了更好地开展酒店的预定工作，提高酒店的经营效率，开发一个属于酒店自己的预定管理系统就显得很有必要。本课题的目标是开发一个在线预定管理系统，实现对酒店房间的信息化管理。 | | | | | | | | | |
| 工作任务及要求 | 一、设计内容  通过调研和查阅相关文献资料，分析目前国内外类似系统的特点，结合酒店预订管理的实际情况，完成系统的可行性论证，技术方案比选，以及需求分析与系统设计，并选择适当的开发技术和工具实现该系统。所开发的系统应具有以下功能：  系统总体目标是开发一个在线预定管理系统，实现酒店管理的信息化，减少不必要的人力物力浪费。系统主要包含客户端（前台）和管理端（后台），在前台客户端，可实现用户注册、登陆，修改信息，查询可预定资源列表，进行酒店预定，以及查看自己的订单情况。在后台管理端，管理员可实现对酒店可预定房源的管理，订单管理，注册用户的管理以及管理员管理等功能。  二、要求：  1.独立完成毕业设计任务，所开发的系统能全部实现设计内容中各项功能，使用方便，能基本满足酒店房间预定管理应用的需要。  2. 系统安全稳定、可维护性好，具有一定的可扩充性，能满足后续功能扩展的需要。  3. 整个开发过程严格遵循软件工程工作规范，相关程序开发文档完整、规范，图表清晰、正确。  4. 结合实际，录入部分原始数据，构造测试用例，对系统进行有效的功能和性能测试，有相应的测试结果及分析。  5. 提交系统完整的源代码，根据设计内容，按照学校毕业论文撰写规范完撰写论文，字数不少于16000字。 | | | | | | | | | |
| 时间安排 | 1. 开题报告: 年 月 日 至 年 月 日。  2. 完成初稿： 年 月 日 至 年 月 日。  3．预计答辩： 年 月 日 至 年 月 日。 | | | | | | | | | |
| 以上内容由指导教师填写 | | | | | | | | | | |
| 指导教师  签 字 | | 教师姓名：  年 月 日 | | 学院  审核 | | | 审核意见：  组长签字： 年 月 日 | | | |
| 学生接受任务签字 | | 接受任务时间： 年 月 日 学生签名： | | | | | | | | |

**西南科技大学毕业设计（论文）开题报告**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学 院 | 计算机科学与技术 | | | 专业班级 | | 信息安全1404 | | |
| 姓 名 | 李雨翔 | | | 学 号 | | 5120144823 | | |
| 题 目 | 酒店预订管理系统 | | | | | 题目类型 | 设计开发 | |
| 一、选题背景及依据（简述国内外研究现状、生产需求状况，说明选题目的、意义，列出主要参考文献）  在80年代初发展起来的国内的酒店管理系统逐步发展成熟，到90年代初期已形成了几个较成熟的软件系统，同时，产生了几家专职从事宾馆业计算机管理系统的公司。到了90年代中后期，酒店管理系统的发展到了一个新的时期，新的系统平台、新的系统特点及发展方向不断涌现。  国外酒店集团IT运用的成功典范有：Marriott作为企业战略一部分的收益管理系统，通过自动识别，挖掘单一客人的消费潜力，增加整体收入。Calson的全球预订系统，是业内最高效最具扩展能力的预定系统，同时还通过一个在线数据库实施全面顾客满意计划。Courtyard的IntraNet把所有的内部手册和印刷物电子化，减少了耗材和劳动力成本。Ritz-Carlton设立专职为住客提供IT方面的技术支持服务。Radisson为旅行社提供的在线预定系统根据订出的客房数量回报给旅行社。IMPAC在每个酒店的大堂摆放触摸屏设备，进行顾客满意度调查。Promus通过电脑化的绩效工资系统，增强了员工的士气，减少服务中的差错。  总体而言，国内酒店IT技术开发的现状是：需求不明确，使酒店项目工程性强，产品化不足，开发商的总体成本居高不下，研发缺乏原动力。产品推广依赖行政手段和关系网，抑制了新技术的引进和技术的创新，不利于形成自己的产品特色和质量控制。  在现在这个信息化的时代，各行各业的发展都离不开计算机，尤其它在管理信息方面的作用非常明显。  对于一个信息量很大的酒店来说，首先客房的管理是必不可少的，就算是一个中小型酒店的客房信息量也是非常庞大的。其次，随着科技的不断发展，计算机已经深入到每一个领域，通过网络进行消费已经成为当今社会的潮流，也是一种必然趋势。所以，人们在出行前就会通过网络进行客房预订，这必然就会使客房预订信息量不断增大，酒店对于客房预订信息的管理也就变得越来也困难。这时，酒店就必须有一套功能强大、可靠、方便的平台处理预订业务，使工作简化，得到统一的管理。利用改平台还可以更好的开展业务。所以开发一套实用的酒店客房管理系统是酒店和客户乃至高速发展的社会的共同需求。  酒店客房预订管理系统不仅能使酒店工作人员减少工作量，而且也方便了用户，使他们减少了相应的流程和等待时间，能更有效的提高工作人员的工作效率。以便于为酒店节省大量的资源使用，带来更多的利益。  参考文献：  [1] 孙小焰，酒店客房管理系统[J].信息与电脑(理论版),2012,(08):134-135.  [2] 施荣连，论酒店客房部的管理[J].怀化学院学报,2011,(11):34-35.  [3] 悠虎；如何向，MySQL数据库的表中录入数据[J].网络与信息,2010,(06):39-40  [4] 李洋，SSM框架在Web应用开发中的设计与实现[J].网络与信息,2016,(07):30-79  [5] Bruce Rich;Theoder J.Shrader;Athony J.Nadalin, Java and Internet[J].Intelligent Information Management.,2010,(10):210=230  [6] Elizabeth A Williamson,David K Harrison,Mike Jordan. Information systems development within supply chain management[J]. International Journal of Information Management,2004,(5):25-32.  [7] Matt Bishop. Trends in academic research: vulnerabilities analysis and intrusion detection[J]. Computers & Security,2002,(7)56-78:.  [8] 唐建国，MySQL数据库系统安全分析[J].数据库与信息管理,2010,(23):6418~6420.  [9] T Kim;WH Ahn;J Oh, MVC Architecture Driven Restructuring to AchieveClient-Side Web Page Composition[J]. (2016):47-53 | | | | | | | | |
| 二、主要研究（设计）内容、研究（设计）思想及工作方法或工作流程  本课题研究的是酒店客房预订管理系统。用户可以在前台浏览客房信息、预订客房、对客房评论以及留言。管理员在后台对已注册的用户，客房信息，客房预订信息，留言以及公告等进行操作管理。  酒店客房预订管理系统应该实现以下主要功能：  （1）游客即未注册的用户可以在线浏览客房信息。  （2）注册的用户可以修改自己的基本信息，查看客房信息，预定客房，评论入住过的客房，查看历史订单等。  （3）超级管理员可以对已注册的用户信息，客房信息，客房预订信息，留言信息，公告信息进行管理，并对普通管理员进行管理。  （4）普通管理员可以对预定订单进行管理，办理客人入住。  （5）系统可以根据需要删除和修改客房以及客房信息。  （6）系统界面美观，操作简单合理，可以稳定的运行。  酒店预订管理系统  研究方法和研究思路：  因为B/S结构系统的数据安全性强、一致性好、实时性快，及时性快，具有界面和使用方法简单，灵活性强，升级方式简单，开发与维护成本低，客户端电脑负载低等优点，所以该酒店预订管理系统采用B/S架构设计。  前端采用CSS和html编写页面，主要运用了BootStrap框架。  后台服务器采用Java语言编写，运用Tomcat服务器搭建服务。采用Tomcat主要是Tomcat是一个开源的servlet容器，具有部署简单，安全管理，易操作，集成便利等特点。数据库技术采用MySQL，因为MySQL是一个可移植的数据库，几乎在现在好多系统上都可以运行，尽管每个平台在实现方面都有所不同，但是在各平台上的物理体系是一致的，并且MySQL数据库具有开源特性，由后台线程以及一个共享内存区组成，它有自己特有的插件式存储引擎架构。  整个后台服务器分为三层架构，即持久层、业务层、控制层，运用开源框架Mybatis、Spring、SpringMVC进行整合开发。前端页面在后台进行渲染，所以运用了Freemarker模板引擎技术。 | | | | | | | | |
| 三、毕业设计（论文）工作进度安排  2017年12月1日至2018年1月31日：系统调查、分析相关业务流程，收集资料，阅读文献，明确设计任务，完成开题报告。  2018年2月1日至2018年3月15日：系统分析与总体设计。  2018年3月15日至20184月30日：系统详细设计与实现，中期检查。  2018年5月1日至2018年5月15日：系统集成、测试与完善。  2018年5月16日至2018年5月30日：论文撰写、答辩准备及论文答辩。 | | | | | | | | |
| 指 导  教 师  意 见 | 指导教师签字\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    年 月 日 | | | | | | | |
| 院 系  毕 业  设 计  领 导  小 组  审 核  意 见 | 难 度 |  | 综合训  练程度 | |  | 是否隶属科研项目 | |  |
| 教学院长（公章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    年 月 日 | | | | | | | |

备注：1、题目类型分为： 理论研究、应用研究、设计开发和其它。

2、题目难度分为： A、B、C、D四个等级。

3、综合训练程度分为： A、B、C三个等级。

本科毕业设计（论文）中期检查表

学生姓名 李雨翔 所在学院 计算机科学与技术 学生班级 信息安全1404

题目： 酒店预订管理系统

|  |
| --- |
| 1、你是否按计划进度进行工作？能否完成任务书所规定的各项任务？  目前正在按照计划进度进行毕业设计工作，能够在计划的时间范围内完成任务书所规定的各项任务。 |
| 2、工作态度和遵守纪律情况：  在进行毕业设计工作过程中，秉持着认真踏实的态度，顺利的在进行毕业设计工作，遵守纪律，无违规违纪等行为。 |
| 1. 存在的问题和拟采取的措施：   最开始设想前后端分离开发，但个人经验技术有限，遂采取后台渲染页面的方式，引进Freemarker模板引擎。  考虑到使用Java原生JDBC、servlet技术安全性低，开发效率低，遂运用Apache的开源框架Spring、SpringMVC、Mybatis进行整合开发。  前端页面编写时，html+CSS过于繁琐，遂采用引入前端框架BootStrap，它是响应式框架。  当系统并发量庞大时，可能出现一间客房被多次预订的情况，遂采取乐观锁的方式进行版本控制，即给每一客房信息记录增加version字段，每当改变状态时对version进行判断并加1。 |
| 4、平均每周与指导老师联系次数（或几小时）：  平均每周与指导老师联系4次 |

注：请学生在毕业设计（论文）中期，按规定时间填写，完成后以班为单位交学院教学科研办。

填表时间： 年 月 日

本科毕业设计（论文）指导教师工作记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 填写说明：由指导教师填写与学生见面、电话、网上指导的主要内容，至少填写六次。 | | | | |
| 第1次指导记录：   1. 分配工作任务，讲解毕业设计流程及要求，强调毕业设计中的注意事项。 2. 讲解任务书中的相关要求，指出该课题的重点及难点。要求学生根据设计任务的要求去做系统开发的前期调研以及查找相关文献资料。 3. 解答学生对毕业设计的相关疑问。 | | | | |
| 填写时间：2017年12月9日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第2次指导记录：   1. 检查学生毕业设计开题报告。 2. 针对学生开题报告给出建议： 3. 开题报告格式需要修改。 4. 开题报告内容较少，背景，现状以及选题意义描述的不清楚。 5. 开题报告缺少参考文献。 6. 要求学生修改开题报告，并参考现有相关系统的主要功能再次明确系统具体需要实现的功能。 | | | | |
| 填写时间：2018年1月5日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第3次指导记录：   1. 检查学生对于酒店管理系统的需求分析是否合理，是否符合任务书的要求。 2. 与学生讨论毕业设计中开发的系统实现的功能是否完善，并确定系统的业务需求、用户需求和性能需求，以及系统整体的业务流程。 3. 要求学生参考信息系统类毕业设计规范修改毕业设计中的需求分析，并开始撰写概要设计。 | | | | |
| 填写时间：2018年2月20日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第4次指导记录：   1. 再次检查学生毕设需求分析，以及对毕业设计的概要设计进行初步检查。 2. 与学生讨论毕业设计的概要设计，功能结构图以及功能的详细说明。主要结构是以功能模块为基础。 3. 要求学生完善毕业设计的概要设计。 | | | | |
| 填写时间：2018年3月7日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第5次指导记录：   1. 学生汇报系统的各个大的功能模块和细分的小功能模块。 2. 学生汇报毕业设计数据库的结构设计。 3. 反复向学生强调数据库命名规范的重要性。 4. 要求下周讨论之前，学生需给出能够演示的数据导出模块。 | | | | |
| 填写时间：2018年4月10日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第6次指导记录：   1. 检查学生毕业设计的数据采集解析子系统的功能实现情况。 2. 经过检查，酒店预订管理系统的数据采集解析子系统基本功能均已实现，其中存在些小问题可以之后解决。 3. 向学生安排下一阶段要完成的任务，开始设计系统的界面端和数据处理模块 | | | | |
| 填写时间：2018年5月1日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |
| 第7次指导记录：   1. 检查学生毕业设计客房预订功能的完善情况以及对主功能界面框架。 2. 建议学生主界面要简洁，各模块要显示的基本信息。 3. 要求学生使用标准规范里名词的翻译来代替数据库中字段的信息。 | | | | |
| 填写时间：2018年5月5日 | 教师签名 |  | 学生签名 |  |

西南科技大学

本科毕业设计（论文）成绩评定参考标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评价项目 | 项目标准解读 | 备注 |
| 1 | 学习与工作态度 | 1. 自觉遵守学院各项规章制度，表现良好（30％） 2. 尊重指导教师，积极主动争取指导（30％） 3. 工作量饱满，独立按期完成各项预定的工作任务（40％） | 1．指导教师按1－6项进行评价打分；评阅教师按2－6项进行评价打分；答辩小组按2－7项进行评价打分。  2．各项目所占分值分别按指导教师评价表、评阅教师评价表、答辩小组评价表。 |
| 2 | 选题的价值及意义 | 1. 选题符合专业培养目标要求（30％） 2. 注重解决社会、经济文化中的实际问题（30％） 3. 题目范围、难度适中，综合训练强（40％） |
| 3 | 文献综述 | 1. 收集、整理各种信息与知识的能力强，查阅文献数量符合课题要求（50％） 2. 文献引用、综述与研究课题密切相关（50％） |
| 4 | 研究水平与设计能力 | 1. 论点正确、中心明确、阐述清楚，对研究的问题有较强的分析和概括能力，有一定的深度（30％） 2. 论据充分，论证严谨，材料翔实可靠，观点材料统一，说服力强（40％） 3. 研究方法恰当，能熟练掌握和运用所学专业基本理论、基本知识和基本技能分析解决相关理论和实际问题（30％） |
| 5 | 论文撰写质量 | 1. 论文撰写格式符合规范要求（30％） 2. 论文结构严谨，逻辑性强，论述层次清楚（30％） 3. 语句通顺，语言简练准确，无错别字（30％） 4. 图表完备、整洁、编号齐全，中英文摘要能准确概括文章内容（10％） |
| 6 | 学术水平与创新 | 1. 具有一定的学术水平或应用价值（40％） 2. 对与课题相关的理论或实际问题有较深刻的认识，有新的见解，有一定的创新（60％） |
| 7 | 答辩效果 | 1. 讲述论文观点清晰、准确，论据充分、结构严谨（40％） 2. 回答提问正确，能熟练掌握本专业的基本理论与基本知识，有一定的即兴发挥与创新（40％） 3. 仪表端正，词句清晰，表达能力强（20％） |

西南科技大学

本科毕业设计（论文）指导教师审阅评价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生姓名 | 李雨翔 | 专业班级 | 信安1404 | | | | 学号 | | 5120144823 | | | |
| 学生学习态度的评语 |  | | | | | | | | | | | |
| 论文工作量、　完成情况及学术水平的评语 |  | | | | | | | | | | | |
| 论文　评分 | 评分项目 | | 分值 | 评价参考标准 | | | | | | | 评分 | 总分 |
| 优  （≥） | 良  （≥） | 中  （≥） | | 及格  （≥） | | 不及格（＜） |
| 学习与工作态度 | | 30 | 27 | 24 | 21 | | 18 | | 17 |  |  |
| 选题的价值与意义 | | 10 | 9 | 8 | 7 | | 6 | | 6 |  |
| 文献综述 | | 10 | 9 | 8 | 7 | | 6 | | 6 |  |
| 研究水平与设计能力 | | 20 | 18 | 16 | 14 | | 12 | | 11 |  |
| 论文撰写质量 | | 20 | 18 | 16 | 14 | | 12 | | 11 |  |
| 学术水平与创新 | | 10 | 9 | 8 | 7 | | 6 | | 5 |  |
| 是否同意设计（论文）参加答辩 | | | □同意 □不同意 | | | | | | | | | |
| 指导教师签名：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | |

西南科技大学

本科毕业设计（论文）评阅教师审阅评价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生姓名 | | 李雨翔 | 专业班级 | | 信安1404 | | | | | 学　号 | | 5120144823 | | |
| 论文工作量、  完成情况及学术水平的评 语 | （包含选题、应用文献资料的能力、研究与设计能力、论文撰写水平、论文成果与创新等方面的评价，以及评阅人的建议等） | | | | | | | | | | | | | |
| 论文评分 | 评分项目 | | | 分值 | | 评价参考标准 | | | | | | | 评分 | 总分 |
| 优  （≥） | 良  （≥） | 中  （≥） | 及格  （≥） | | 不及格（＜） | |
| 选题的价值与意义 | | | 15 | | 13.5 | 12 | 10.5 | 9 | | 8 | |  |  |
| 文献综述 | | | 10 | | 9 | 8 | 7 | 6 | | 6 | |  |
| 研究水平与设计能力 | | | 30 | | 27 | 24 | 21 | 18 | | 17 | |  |
| 论文撰写质量 | | | 30 | | 27 | 24 | 21 | 18 | | 17 | |  |
| 学术水平与创新 | | | 15 | | 13.5 | 12 | 10.5 | 9 | | 8 | |  |
| 是否同意设计（论文）参加答辩 | | | | | | □同意 □不同意 | | | | | | | | |
| 评阅教师签名：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | | |

西南科技大学

本科毕业设计（论文）答辩记录及评价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 李雨翔 | 专业班级 | | 信安1404 | | | | | 学号 | | 5120144823 | | |
| 学生论文讲述情况 |  | | | | | | | | | | | | |
| 教师主要提问记录 |  | | | | | | | | | | | | |
| 学生回答问题情况 |  | | | | | | | | | | | | |
| 答辩  小组  评分 | 评分项目 | | 分值 | | 评价参考标准 | | | | | | | 评分 | 总分 |
| 优  （≥） | 良  （≥） | 中  （≥） | 及格  （≥） | | 不及格（＜） | |
| 选题的价值与意义 | | 10 | | 9 | 8 | 7 | 6 | | 6 | |  |  |
| 文献综述 | | 10 | | 9 | 8 | 7 | 6 | | 6 | |  |
| 研究水平与设计能力 | | 20 | | 18 | 16 | 14 | 12 | | 11 | |  |
| 论文撰写质量 | | 20 | | 18 | 16 | 14 | 12 | | 11 | |  |
| 学术水平与创新 | | 10 | | 9 | 8 | 7 | 6 | | 5 | |  |
| 答辩效果 | | 30 | | 27 | 24 | 21 | 18 | | 16 | |  |
| 是否同意设计（论文）通过答辩 | | | | | □同意 □不同意 | | | | | | | | |
| 答辩小组成员 | | | | |  | | | | | | | | |
| 答辩小组组长签名：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | |

西南科技大学

本科毕业设计（论文）成绩评定表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学生姓名 | 李雨翔 | 专业班级 | 信安1404 | 学号 | 5120144823 |
| 成绩汇总 | 评分项目 | 评分 | 比例（％） | 分数 | 总分 |
| 指导教师评分 |  | 40 |  |  |
| 评阅教师评分 |  | 30 |  |
| 答辩小组评分 |  | 30 |  |
| 成绩等级结论 |  | | | | |
| 是否同意毕业设计（论文）通过 | □同意  □不同意 （□论文重新修改 □论文重新答辩） | | | | |
| 毕业设计（论文）领导小组推优评语 |  | | | | |
| 学院毕业设计（论文）领导小组组长签字：    （学院公章）  年 月 日 | | | | | |

计算机科学与技术学院

2018届本科毕业设计（论文）

英文参考文献

英文文献1： MVC Architecture Driven Restructuring to AchieveClient-Side Web Page Composition

文献出处，年，Vol.卷(期) Software Engineering and Service Science (ICSESS), 2016 ,Vol.45 ,47-53

作者： T Kim;WH Ahn;J Oh

英文文献1翻译

英文文献2： The use of Decision Making Infomation: A Comparative Expolatory Study of Slovene Hotels

文献出处，年，Vol.卷(期) Managing Global Transitions, 2011,Vol.8(3),pp.307 DOAJ

作者： Gordana Lvankovlc, Mateja Jerman

|  |  |
| --- | --- |
| 专业名称 | 信安安全 |
| 学生姓名 | 李雨翔 |
| 学 号 | 5120144823 |
| 指导教师 | 赵建峰 讲师 |